

**Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Алтайский государственный
технический университет им. И.И. Ползунова»**

**Аналитическая справка
о результатах опроса (анкетирования) научно-педагогических
работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации образовательных
программ среднего профессионального образования в 2024 году**

Рубцовск, 2024

Результаты опроса (анкетирования) научно-педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о содержании, качестве, условиях реализации образовательных программ, материально-техническом, учебно - методическом обеспечении и организации образовательного процесса по программам среднего профессионального образования в целом является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования и частью комплексной системы наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в АлтГТУ.

Научно-педагогический работник (далее - НПП) является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена). При условии, что НПП осуществляет свою деятельность по нескольким образовательным программам (направлениям подготовки/специальностям), анкетирование проводилось по каждой из программ, но идентичные программы на базе среднего общего образования и основного общего образования были объединены.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Ссылка на анкету размещалась в личном кабинете преподавателя (в ЭИОС вуза).

Объем выборки - 5 образовательных программ (Таблица 1). Так же в таблице 1 приведено количество респондентов участвующих в анкетировании.

Таблица 1 – Перечень программ ВО для анкетирования НПП

№ п/п	Код направления подготовки/ специальности	Наименование направления подготовки/ специальности	Количество респондентов
		Образовательная программа соответствующая направленности (профилю)	
1	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе ОО	10
2	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе СОО	
3	13.02.07	Электроснабжение	10
4	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе ОО	7
5	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе СОО	

Респондентам была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценка общей удовлетворенностью условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими работниками, не могла повлиять на мнение последующих респондентов.

Научно-педагогические работники оценивали общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока (таблица 2).

Анкета подготовлена учебно-методическим управлением и утверждена проректором по учебной работе.

Таблица 2 – Анкета научно-педагогического работника

№ п/п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
<i>Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия</i>						
Выберите из выпадающего списка направление и наименование ООП на которых Вы осуществляете преподавательскую деятельность						
1	Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами, научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?					
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
4	Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?					
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
6	Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.					
7	Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?					
I	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?					
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?					
10	Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ					
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.					
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.					
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)					
II	<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?					
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
III	<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>	<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждому направлению подготовки/специальности (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол анкетирования НПР (таблица 3). Номера протокола соответствуют порядковому номеру ОП в таблице 1.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 4) делается вывод о степени удовлетворенности НПР условиями реализации программы (вопросы 1 - 7), материально-техническим и учебно- методическим обеспечением программы (вопросы 8 - 14) и об общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе (вопросы 15 - 18).

Таблица 3 - Протокол анкетирования НПР

Протокол № ___ анкетирования НПР		
В анкетировании приняли участие ___ научно-педагогических работника Направление подготовки/специальность _____		
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	
4	Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
6	Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	
7	Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	
I Удовлетворенность условиями реализации программы		
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	
10	Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ	
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	

Продолжение таблицы 3

II Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	
III Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		

Таблица 4 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

НПР оценивали каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется наиболее часто (46%);
- 4 балла - проявляется часто (34,1%);
- 3 балла - проявляется не всегда (15,9%);
- 2 балла - проявляется редко (3,2);
- 1 балл - практически отсутствует (0,8%).

В результате все данные попадали в общий массив данных по специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки/специальности (Приложение 1).

Результаты анкетирования представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников различными аспектами условий организации образовательного процесса

Образовательная программа	Удовлетворенность					
	Условиями реализации программы		Материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		Общая условиями организации образовательного процесса по программе	
09.02.07 Информационные системы и программирование	73,1	Частичная	77,7	Частичная	81,5	Полная
13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	82,9	Полная	88,3	Полная	89,0	Полная
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	76,57	Частичная	88,29	Полная	90,5	Полная

Выводы: Анализируя данные таблицы 5 можно сделать вывод, что большинство научно-педагогических работников, реализующих программы среднего профессионального образования в РИИ АлтГТУ удовлетворены содержанием, качеством и условиями реализации образовательных программ; материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программ; условиями организации образовательного процесса по программе.

И.о. начальника ОУРАМ



О.В. Хахина

Согласовано:

Зам. директора по УР



Э.С. Маршалов

Приложение 1.
Протоколы анкетирования НПП

Протокол № 1 анкетирования НПП			
В анкетировании приняли участие 10 научно-педагогических работников			
Направление подготовки/специальность <u>09.02.07 Информационные системы и программирование</u>			
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,1	
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	3,4	
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,1	
4	Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	2,6	
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,4	
6	Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	4,5	
7	Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	2,5	
I Удовлетворенность условиями реализации программы		25,6	73,1
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	4,1	
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	3,2	
10	Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ	4,2	
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4	
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	3,9	
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	4,1	
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	3,6	
II Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		27,1	27,1
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	3,8	
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,3	
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,1	
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,1	
III Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		16,3	81,50

Протокол № 2 анкетирования НПР		
В анкетировании приняли участие 10 научно-педагогических работников Направление подготовки 13.02.07 Электроснабжение		
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,4
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	3,6
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6
4	Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	3,6
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7
6	Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	4,7
7	Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	3,4
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		29,0
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	4,7
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	3,9
10.	Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ.	4,7
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС излюбой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,4
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,4
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	4,5
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,3
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		30,9
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,2
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,7
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,4
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,5
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		17,8
		82,9
		88,3
		89,0

Протокол № 3 анкетирования НПР			
В анкетировании приняли участие 7 научно-педагогических работников Направление подготовки Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,1	
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	3	
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6	
4	Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	3,1	
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	
6	Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	4,6	
7	Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	2,7	
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		26,8	76,6
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	4,9	
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	3,4	
10.	Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ.	4,7	
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС излюбой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,6	
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	4,6	
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4	
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		30,9	88,3
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,1	
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	5	
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,4	
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,6	
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		18,1	90,5